

放課後等デイサービス評価結果のご報告 令和5年4月 (2023.3)

保護者の皆様向け「放課後等デイサービス評価」に対してご回答いただき、誠に有難うございました。

集計ができましたので、ご報告いたします。

| 放課後等デイサービス評価 | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|--|------|---------------|-----|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
| 環境・ 体制 整備 | ① | お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 92% | 8% | 0% | |
| | ② | 職員の配置数は十分で、専門性は生かされていますか | 100% | 0% | 0% | |
| | ③ | 虹の設備等は、療育や支援に支障がある個所はありますか | 79% | 8% | 13% | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | ④ | お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか | 88% | 8% | 4% | |
| | ⑤ | お子さまの活動が支援目標に近づくためのプログラムとして行われていますか | 96% | 4% | 0% | |
| | ⑥ | お子さまの活動が、安全に配慮されて、行われていますか | 96% | 4% | 0% | |
| | ⑦ | お子さまの活動が 衛生面に配慮されて、行われていますか | 96% | 4% | 0% | |
| | ⑧ | お子さまの活動プログラムがマンネリ化していませんか | 71% | 21% | 8% | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑨ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 92% | 8% | 0% | |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について話し合うことができていますか | 100% | 0% | 0% | |
| | ⑪ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 92% | 8% | 0% | |
| | ⑫ | 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか | 17% | 58% | 25% | |
| | ⑬ | お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されるとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 46% | 54% | 0% | |
| | ⑭ | お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 92% | 8% | 0% | |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信していますか | 50% | 50% | 0% | 予定のみなので、年に数回、全体の取り組みなどの様子を知れるように広報があればよいかと。 |
| ⑯ | 個人情報に十分注意していますか | 96% | 4% | 0% | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 75% | 21% | 4% | |
| | ⑱ | 災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他の訓練が行われていますか | 71% | 25% | 4% | |
| 満 足 度 | ⑲ | お子さまは、虹に通うことを楽しみにしていますか | 96% | 4% | 0% | |
| | ⑳ | 虹の療育や支援に満足していますか | 96% | 4% | 0% | |