

- 児童発達支援(ご回答の殆どが「はい」(肯定)で以下具体的ご意見です。)

活動スペース：個別ブースの外，体を動かせるスペースに子が喜んでいます。

ブランコ，すべり台，素敵です！！

職員数：マンツーマンの個別指導の上に，代替職員による対応いただいています。

設備の支障：安全安心な設備だと思います。

児童発達支援計画(個別支援計画)：話し合いで作成していただいています。

活動プログラムの工夫：毎回子供が楽しんで活動に参加できるよう，工夫していただいています。

利用者負担の説明：毎月，費用明細をいただいています。

子の発達の状況や課題：できるようになったことを伝えていただいています。

保護者との面談や助言：いつもお話しさせていただいています。

保護者会，保護者の連携：必要を感じていません。

苦情への迅速な対応：相談体制ができています。

子や保護者との意思疎通：疑問点等何でもお話できてうれしいと思っています。

定期的に会報で子や保護者に発信：毎月の会報を楽しく読ませていただき勉強になることばかりでありがたいです。

個人情報の注意：昨年度のメール発信がCCでされており(BBCではなく)メールアドレスの登録は遠慮させていただいています。

緊急対応マニュアル，防犯マニュアル，染症対応マニュアルの説明：しっかり説明されている。

非常災害の定期的避難・救出等訓練：非常用グッズがすぐ目に入る処に置かれています。

お子さまがおひさまに通うことの楽しみ：「毎日〇〇先生のところに行きたい」ととっても楽しみにしている様子

おひさまの療育や支援に対する満足：子どもに寄り添って温かい声かけをしてくださってることが伝わってきます。〇〇先生をはじめ職員のみなさんに見守っていただき，とっても幸せな息子です。今後ともよろしく。お身体大切になさってください。異年齢のお友だちとの出会いや先生方との話ができることが社会性や思いやりの心を持つことができる大切なところです。

- 放課後等デイサービス(ご回答の中で学校との情報共有の必要性のご意見があり，これからの課題です。)

職員の専門性：急に先生が辞めた交代の先生がやることが定まっていない。

→保護者と話し合って目標と課題を再確認しています。

活動プログラム：毎回楽しい活動プログラムを考えてくれている。

学校・保育園と支援計画の情報共有：学校の様子を知っていただき情報共有していただきたい。

子の発達の状況や課題：学校での不安を聞いてアドバイスしてもらい，うれしい。

保護者会，保護者の連携：同日同時時間の保護者としてしか話す機会がない。コロナが晴れたらしたい。

おひさまに通うことの楽しみ：苦手なことに向き合う大変さ以上に楽しく安心できる場になっている。

療育や支援に対する満足：丁寧に担当している先生に感謝。

高校になっても通い，学習や日常生活を考え，電話がありがたい。